

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA: lunes, 1 de diciembre de 2025

CONTACTO: Lenka Wright, directora de Comunicaciones, 650-903-6615 o
Lenka.Wright@mountainview.gov

El director de Información/director de Tecnología de la Información, Roger Jensen, anuncia su jubilación
Jensen ha servido a la Ciudad de Mountain View durante 12 años

Mountain View, Calif. — El director de Información/director de Tecnología de la Información (CIO/IT, por sus siglas en inglés) Roger Jensen ha anunciado sus intenciones de jubilarse en marzo de 2026 tras 12 años de servicio con la Ciudad de Mountain View. Jensen se unió en enero de 2014 a la Ciudad de Mountain View como el primer director de CIO/IT de la organización tras desarrollar su carrera profesional en el sector privado. Su fecha oficial de jubilación será el 20 de marzo de 2026.

“Roger llegó a la Ciudad de Mountain View como el primer director de Informática de la Ciudad, aprovechando su experiencia en el sector privado para modernizar los sistemas y promover la innovación en toda la organización”, dijo la administradora de la Ciudad Kimbra McCarthy. “Él ayudó a la Ciudad a construir la infraestructura en tecnología de la información, mejorar los sistemas que proporcionamos a la comunidad y encontrar soluciones rápidas y de forma efectiva, como durante la pandemia de COVID-19, la cual presentó nuevas dificultades tecnológicas para proporcionar servicios en línea importantes para el público. Roger ha mejorado de forma constante nuestra tecnología durante su etapa en la Ciudad, y todos le echaremos mucho de menos”.

“Como residente de Mountain View, tengo la buena fortuna tanto de proporcionar los excepcionales servicios que la Ciudad ofrece como de recibirlos”, dijo Jensen. “Como equipo, el Departamento de IT es el pegamento que proporciona muchos servicios de todos los departamentos a nuestra comunidad. Durante la última década, hemos sido testigos de avances tecnológicos muy significativos que han transformado la forma en la que trabajamos, y nuestro talentoso equipo de IT estaba preparado para transformar esos desafíos en oportunidades. Estoy agradecido por toda la dedicación y servicio de todos los empleados de nuestra Ciudad. También quiero agradecer a la administradora de la Ciudad Kimbra McCarthy, a mis colegas del equipo ejecutivo, tanto actuales como anteriores, y al Concejo Municipal por comprender el papel fundamental que desempeña el Departamento de Tecnología de la Información en la mejora de los servicios gubernamentales. Echaré de menos mi trabajo con la Ciudad, pero sé que estamos bien posicionados para el futuro”.

En su rol como supervisor de las funciones de IT y de las necesidades tecnológicas de la Ciudad, Jensen expandió los servicios de Wi-Fi por todo el Centro de Mountain View y en las instalaciones de la Ciudad, incluyendo el Centro de Artes Escénicas de Mountain View y el edificio administrativo de los Departamentos

de Policía y Bomberos. Él mejoró los sistemas de ciberseguridad de la Ciudad, incluyendo el control en tiempo real de las redes internas para evitar ataques al sistema, añadiendo controles de autenticación de factor múltiple (MFA, por sus siglas en inglés) para proteger el acceso de usuarios, proporcionando formación en ciberseguridad a los empleados e implementando un programa de antivirus más resistente. Más recientemente, Jensen inició el uso responsable de la inteligencia artificial (AI, por sus siglas en inglés) por parte de la Ciudad y fue una de las primeras ciudades en unirse a GovAI Coalition, promocionando el uso responsable de la AI para el bien público. Jensen ha dirigido también el desarrollo de la política sobre AI en toda la ciudad.

Durante la pandemia de COVID-19, Jensen administró la respuesta de IT de la Ciudad, incluyendo la transición de los empleados de computadoras de escritorio a portátiles, iniciando apoyos virtuales e híbridos para reuniones del Concejo Municipal y otras reuniones públicas y desarrolló un portal de planificación en línea para muchos recursos. Además, él asistió con la primera implementación de las políticas de trabajo desde casa y proporcionó servicio técnico.

Otros logros de Jensen incluyen ayudar a desarrollar y el lanzamiento de la plataforma de permisos en línea [ePermitsMV](#), que optimiza las entregas de solicitudes y los pagos de los permisos para los departamentos de Planificación, Obras Públicas, Construcción e Incendios, y permite a los solicitantes hacer un seguimiento del estado de su solicitud. También creó el grupo de cartografía del Sistema de Información Geográfica (GIS, por sus siglas en inglés) de la Ciudad y fue su primer director, proporcionando desarrollo y soporte centralizados para los servicios GIS de toda la organización; creó el grupo Enterprise Applications y lanzó proyectos para reemplazar la facturación de los servicios públicos, administración de órdenes de trabajo y sistemas de gestión de terrenos de la Ciudad; y desarrolló sistemas de procesos de flujo de trabajos para varias funciones internas, incluyendo el procesamiento de documentos, consultas legales y procesos de incorporación y desvinculación laboral.

La Ciudad iniciará el proceso de contratación del nuevo personal de dirección de CIO/IT a mediados de diciembre de 2025.

[Fotografía de Roger Jensen](#)

Sobre la ciudad de Mountain View

Situada entre las montañas de Santa Cruz y la bahía de San Francisco, Mountain View es una comunidad diversa con una población estimada de 86,513 habitantes. Mountain View abarca algo más de 12 millas cuadradas, con más de 1,000 acres de parques y áreas de vida silvestre, incluyendo el área de recreación y vida silvestre de 750 acres llamada Shoreline at Mountain View. En el corazón de Silicon Valley, Mountain View alberga un vibrante centro de la ciudad y es la sede de muchas empresas conocidas a nivel nacional e internacional, como Google, LinkedIn, Intuit y el Centro de Investigación Ames de la NASA. Para más información, visite [MountainView.gov](#).

###