



# 山景城调解项目



## 调解

- 帮助人们走到一起
- 协助当事人的沟通
- 在法庭外解决纠纷



## 联系方式

联系Project Sentinel了解更多信息.



电话:  
650-960-0495



电子邮件:  
mediate4MV@housing.org



地址:  
1490 El Camino Real,  
Santa Clara, CA 95050

50多年来,  
一直致力为山景城居民自  
由提供  
争议解决服务

[mountainview.gov/mediation](http://mountainview.gov/mediation)





## 什么是争议解决？

调解旨在帮助当事人走到一起。

调解旨在帮助当事人走到一起，在受控制的环境中一起讨论并力求解决纠纷。随着解决方案的可能出现，训练有素的调解员可以指导并帮助当事人解决他们的问题。该流程旨在为解决争议提供一种轻松简易的方法。

## 如何打开案例？

联系Project Sentinel。

如果您有兴趣了解有关调解的更多信息，或者正好有争议需要调解，请联系山景城调解项目的Project Sentinel组。项目经理将与您讨论您的疑虑，提供一般性信息，并讨论可能的解决方案，包括调解的可能性。整个过程是保密的。

## 为何尝试调解？

您参与结果。

与其将争议交给对双方及情况知之甚少的法官，调解是让当事各方充分听取对方的意见，探索所有可能的解决方案，并选择双方都能接受的结果。



### 保密

调解是非正式和保密的。参与者可以放心地公开讨论争议，因为根据加利福尼亚州的法律，任何人在会议上的发言或会议记录，都不能作为法庭证据。参与者全权决定如何使用调解的内容。



### 中立调解员

山景城市政部门招募和培训来自社区的志愿者，让他们成为该项目的中立调解员。志愿者来自各种背景，可能是你的邻居和同龄人。调解员不提供法律建议，发表意见或决定谁对谁错。



### 快速并免费

法庭解决纠纷费力耗时。相比之下，调解通常可在一两个星期内完成，而且完全免费！

## 成功案例

的案例通过调解得到解决。\*

- **噪音投诉:**  
公寓大楼内的邻居对噪音有争议。
- **宠物:**  
邻居的狗在深夜吠叫并损坏围栏。
- **财产损失:**  
两个邻居有关于围栏维修和更换的问题。
- **室友:**  
两个室友有关家务的纠纷。
- **保证金:**  
租户对房东扣除保证金有争议。
- **商业纠纷:**  
客户声称企业拖欠咨询项目的额外费用。

\*如果冲突是一个无法通过调解解决的法律问题，或者如果有几个人拒绝参与，则争议仍然可以提交法院审理。

